



RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

La pandémie de la COVID-19 a présenté à tous de nombreux défis inattendus, mais malgré les difficultés, nous sommes très fiers de la façon dont le personnel, les bénévoles et les partenaires se sont rassemblés, adaptés et ont relevé les défis en gardant toujours la collectivité à l'avant-plan de tout ce qu'ils font.

La pandémie a jeté la lumière sur les collectivités que nous desservons et sur le grand nombre de personnes ayant été affectées de façon disproportionnée. Grâce à la collaboration, à l'innovation et à une approche axée sur le client, nous avons travaillé avec acharnement pour combler les lacunes dans les collectivités qui en avaient le plus besoin. À mesure que les personnes et les familles continuent à naviguer la pandémie, le CSC a mis l'accent sur l'offre de services et d'outils qui aideraient aux gens à s'adapter : services de soins primaires, programmes de soutien alimentaire, counseling en santé mentale, guérison traditionnelle, redéploiement du personnel pour appuyer les tests de dépistage de la COVID-19 et les cliniques de vaccination, et plus.

N'ayant jamais fermé les portes, nous avons appris à apporter des changements rapides pour répondre aux besoins émergents de la collectivité, tout en veillant à équilibrer le besoin de services et de programmes en personne avec la demande de services virtuels.

Maintenant qu'une année pas comme les autres tire à sa fin et que nous commençons à envisager un avenir meilleur, nous tirons constamment notre inspiration de la force collective de la communauté et sommes grandement redevables au personnel et aux bénévoles extraordinaires pour leur dévouement et la prestation de soins compassionnés aux clients et à la collectivité. Merci à tous de votre soutien continu.

Merci, Miigwetch, Thank you,

Suzanne Marchand
Directrice générale

Élise Robitaille
Présidente du conseil
d'administration

En souvenir de Brenda Jackson

Chigamik a perdu l'un des membres fondateurs du conseil d'administration et une très chère amie. À titre de membre fondateur du conseil d'administration du Centre de santé communautaire Chigamik, Brenda Jackson, aussi connue sous le nom de Shining Thunderbird Woman, était une représentante forte au sein du caucus autochtone du CA de Chigamik. Brenda a joué un rôle fondamental dans la formation du CA de Chigamik et de l'organisme bilingue et inclusif sur le plan culturel nouvellement établi. Brenda encourageait l'apprentissage de l'histoire autochtone locale, des pratiques culturelles, des structures de gouvernance et des besoins en soins de santé de notre communauté diversifiée.

Même quand elle était aux prises avec des défis de santé considérables, Brenda a poursuivi sa participation aux travaux de Chigamik et s'est avérée une source précieuse de connaissances et d'expérience.

Brenda était connue et respectée dans la communauté plus vaste et son influence se fera sentir pendant des années à venir. Chi Miigwetch Shining Thunderbird Woman d'avoir partagé votre sourire chaleureux, votre cœur bienveillant et vos connaissances. Vous nous manquerez énormément.



CSC CHIGAMIK CHC

LES CHIFFRES EN 2021-2022

15 996

INTERACTIONS AVEC
LES CLIENTS

3 841

Clients francophones

6 414

Clients autochtones



2 622

Rendez-vous pour la santé
mentale et la toxicomanie



435

Rendez-vous pour la
guérison traditionnelle



428

Rendez-vous pour la
navigation du système en
français



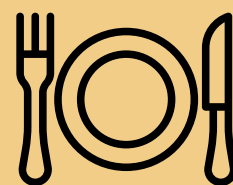
94%

des clients se sentent toujours
accueillis et à l'aise lorsqu'ils
visitent Chigamik.



96%

des clients sont satisfaits de la
qualité du service reçu dans la
langue de leur choix.



Plus de **1 000 personnes**
ont accédé au programme
alimentaire d'urgence.

435

clients ont reçu l'appui par
le biais du programme
autochtone de soins
pour les pieds.



76 personnes

ont eu accès aux
fournitures de réduction
des méfaits.



96% des clients croient que leurs fournisseurs de soins passent suffisamment de temps avec eux.

SERVICES ET PROGRAMMES AUTOCHTONES

95

Ateliers et programmes autochtones communautaires offerts en personne et par voie virtuelle.

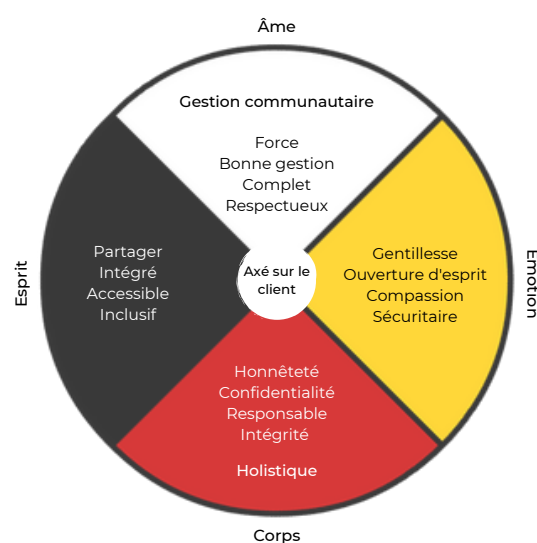
663

Personnes participent aux cours hebdomadaires de **langue Ojibwe**.

L'an dernier, nous avons mis l'accent sur l'offre des services de soutien autochtones à nos clients, notamment la guérison traditionnelle, la santé mentale périnatale autochtone, les services de soutien de doula, la massothérapie et les soins des pieds pour les diabètes. D'une année à l'autre nous avons multiplié les rendez-vous de guérison traditionnelle et fourni 435 sessions, virtuellement et en personnes, aux clients et aux membres de la collectivité. Pendant l'exercice dernier, **nous avons offert 95 ateliers et programmes communautaires autochtones** y compris les cours hebdomadaires de *langue Ojibwe*, les ateliers sur la médecine traditionnelle, les enseignements sur la lune, les cercles de guérison des femmes et plus.

Nous sommes heureux de recevoir un financement permanent pour le programme Strong Women, Strong Nation et avons embauché une conseillère en santé mentale périnatale autochtone à temps plein et deux doulas qui appuient les mères et les familles autochtones pendant la grossesse, l'accouchement et la période postpartum.

Le 30 septembre, nous avons rendu hommage à la **Journée nationale de la vérité et de la réconciliation** en allumant un feu sacré inaugural et en organisant un événement communautaire au Carrefour santé. Plus de **400 membres de la communauté ont participé** à cette journée spéciale.



Les valeurs du CSC Chigamik CHC reposent sur la roue médicinale.

SERVICES ET PROGRAMMES FRANCOPHONES

L'an dernier, Chigamik a œuvré auprès des écoles francophones locales, des municipalités et des partenaires communautaires pour améliorer l'accès aux services de soins de santé et aux programmes communautaires en français. La navigatrice du système de santé en français a aidé à plus de 200 francophones à s'orienter pour répondre à leurs besoins en soins de santé. De plus, **nous avons offert 117 ateliers et programmes communautaires en français** y compris deux programmes hebdomadaires permanents Les lundis en plein conscience et le programme d'exercice physique Grouille ou Rouille. Pour célébrer le Jour des Franco-Ontariens et des Franco-Ontariennes, nous avons rendu hommage

aux artistes francophones qui habitent Simcoe Nord et célébré la riche histoire culturelle francophone de la région.



Le personnel et les membres du CA de Chigamik célèbrent le Jour des Franco-Ontariens et des Franco-Ontariennes

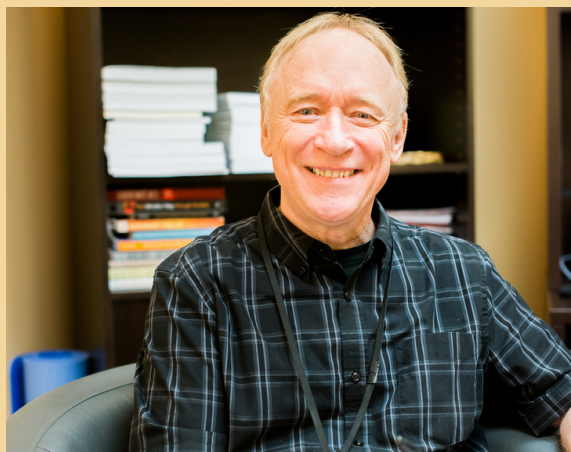
Les services et programmes culturels que nous offrons jouent un rôle fondamental pour la **santé** et le **bien-être** de nombreux clients qui habitent Simcoe Nord Muskoka.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

En réponse au fardeau financier imposé par la COVID-19 sur la collectivité de Simcoe Nord, Chigamik a continué à offrir le programme alimentaire d'urgence et des coupons alimentaires tout au long de l'année et a fourni à 20 familles qui habitent Simcoe Nord des repas « prêts à manger » pendant les Fêtes. Depuis le lancement du programme alimentaire d'urgence, **plus de 1 000 personnes et familles** ont bénéficié du service. Nous tenons à remercier Centraide de Simcoe Muskoka, Centres communautaires d'alimentation du Canada, partenaires communautaires, et nos bénévoles de leur soutien incroyable.



Tonya Pinkney prépare les paniers de Noël



Julien Laramée, psychothérapeute chez Chigamik, offre les cours hebdomadaires sur la pleine conscience.

SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE ET EN TOXICOMANIE

L'an dernier, les professionnels de la santé mentale ont **fourni plus de 2 600** rendez-vous de counseling individuel aux clients de soins primaires et aux membres de la communauté. Ils ont également joué un rôle important à élaborer les programmes communautaires et offert un atelier hebdomadaire de méditation de pleine conscience en français et en anglais.

ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO DE SIMCOE NORD

Chigamik a pour priorité de bâtir une communauté de collaboration solide et nous nous efforçons de créer des partenariats qui renforcent la capacité de cultiver une collectivité saine, accessible et durable. L'an dernier, l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord (ESOSN) a œuvré à établir un réseau inter-relié de santé et de services sociaux axé sur ce que la communauté locale tient le plus à cœur. À titre d'un des partenaires principaux, Chigamik a contribué au plan de travail et à la table de leadership de l'ESOS, tout en mettant l'accent sur les améliorations à apporter à la santé numérique et aux questions sociales qui ont affecté la communauté tout au long de la pandémie.



Drapeaux Chaque enfant compte en berne le 30 septembre.

MERCI, THANKS, MIIGWETCH

Nous sommes très privilégiés d'avoir une équipe incroyable de personnel, d'étudiantes/étudiants et de bénévoles qui fournissent à la communauté des soins de santé primaires et des programmes et services exceptionnels. Nous tenons également à sincèrement remercier nos partenaires et partisans de leur engagement à améliorer la santé et le bien-être de la collectivité.