



# CSC CHIGAMIK CHC

## Rapport annuel 2023-2024

# 18 806

Interactions avec les clients en tout

## 33 % des clients

s'identifient comme autochtone

## 22 % des clients

s'identifient comme francophone



## 2 372

rendez-vous pour la santé mentale et la toxicomanie



## 120

sessions des programmes autochtones



## 300+

personnes mises en contact avec les ressources communautaires grâce à la prescription sociale



## 574

rendez-vous avec le programme Strong Women Strong Nation

## 70

clients profitent de l'appui du collectif des doulas Biidaaban

## 114

personnes ont eu accès aux fournitures de réduction des méfaits



## 97 %

des clients se sentent toujours accueillis et à l'aise lorsqu'ils visitent Chigamik



## 96 %

des clients sont satisfaits de la qualité du service reçu dans la langue de leur choix



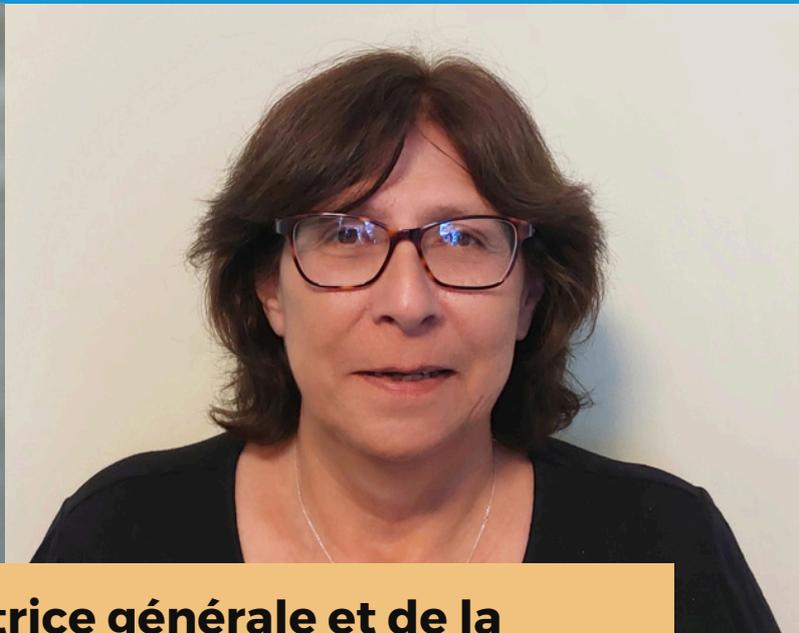
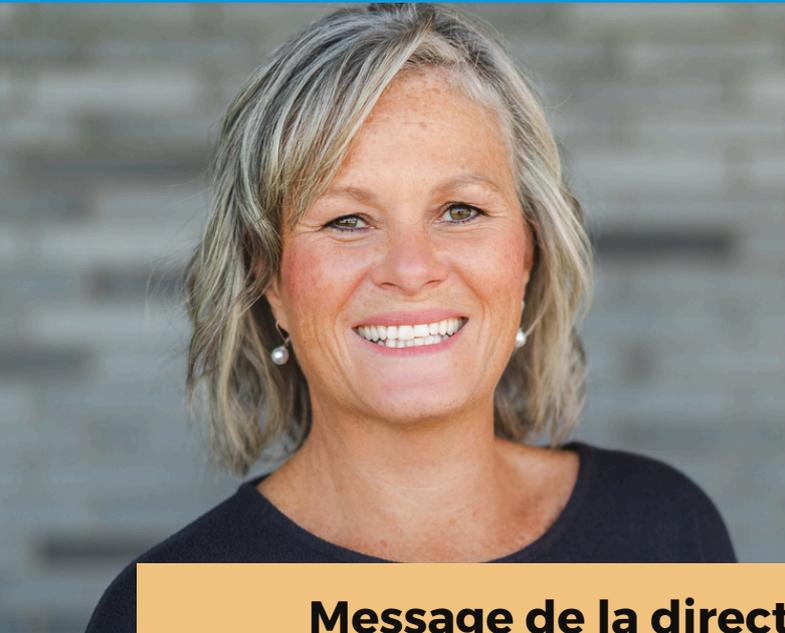
Plus de 4 600 personnes ont participé aux programmes communautaires gratuits

# 160

clients ont reçu l'appui du programme autochtone de soins pour les pieds



92 % des clients croient que leurs fournisseurs de soins passent suffisamment de temps avec eux.



## Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Alors que nous faisons le bilan de l'an dernier, nous sommes remplies de fierté et de gratitude pour les réalisations et efforts collectifs de notre équipe, nos membres du conseil d'administration et nos partenaires communautaires dévoués. D'abord et avant tout, nous tenons à remercier très chaleureusement les membres actuels et antérieurs du CA de leurs contributions et de leur dévouement inébranlable. Leurs conseils et soutien ont joué un rôle décisif à naviguer les défis et les occasions qui se sont présentés à nous.

Nous sommes ravis de partager que CHIGAMIK a reçu le prix du choix des lecteurs du journal The Mirror dans la catégorie d'organisme favori du domaine de la santé et de la guérison holistique dans Simcoe Nord. Cette reconnaissance souligne la confiance et l'appréciation que la communauté nous témoigne à l'égard des soins holistiques et intégrés que nous fournissons.

Nous avons passé une bonne partie de l'année à élaborer le nouveau plan stratégique, feuille de route essentielle à notre avenir. Le processus a bénéficié du soutien généreux du Fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada. Nous sommes enthousiastes quant à la voie à suivre et aux occasions qui surviendront pour améliorer nos services et accroître notre influence.

CHIGAMIK a également joué un rôle essentiel à transformer la santé communautaire en tant que membre principal de l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord (ESO). Notre collaboration avec l'ESO a mené à des programmes innovateurs comme SingWell, projet appuyant les personnes atteintes de troubles respiratoires grâce au pouvoir guérisseur du chant.

CHIGAMIK a pour principale priorité de favoriser un milieu où les membres du personnel se sentent solidaires et appréciés. Pour garantir le bien-être, et la satisfaction de l'équipe, nous avons lancé des enquêtes auprès du personnel pour recueillir des précieux commentaires.

Cette mesure nous a permis de répondre aux préoccupations de manière proactive et de continuellement améliorer notre environnement de travail convivial. En participant aux activités qui favorisent la collaboration et la cohésion d'équipe, nous avons maintenu un moral élevé et encouragé une culture positive en milieu de travail. La camaraderie solide entre employés et le taux de fidélisation élevé témoignent du travail remarquable accompli au sein du centre cette année.

Nous sommes fiers d'annoncer que CHIGAMIK a de nouveau obtenu une accréditation de trois ans, affirmant notre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue par l'offre de services de soins de santé de qualité supérieure.

En jetant un regard vers l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre notre mission de favoriser la santé et le bien-être holistique dans la communauté. Nous sommes convaincus que grâce au soutien du CA, du personnel et des partenaires nous continuerons à faire une différence considérable dans la vie des personnes que nous desservons. Merci de nous accompagner sur notre parcours.

**Merci, Miigwetch, Thank you**

**Suzanne Marchand**  
Directrice générale

**Deborah Laramey**  
Présidente du conseil  
d'administration

# Services et programmes autochtones

L'an dernier, nous avons mis l'accent sur l'établissement de nouveaux partenariats et sur l'expansion des services de soutien autochtones pour mieux répondre aux besoins de nos clients et de la communauté. Nous avons élargi la gamme de services en ajoutant divers programmes culturels, des services de santé mentale périnatale autochtone, le soutien des doulas, la massothérapie et les soins des pieds pour diabète. En particulier, le programme Strong Women Strong Nation a eu un effet marquant en cultivant des liens profonds avec les familles autochtones d'un bout à l'autre de Simcoe Nord et Muskoka; l'effet était enrichi par les efforts de collaboration du collectif de doulas Biidaaban.

Le 30 septembre, la communauté s'est rassemblée pour célébrer la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Nous avons organisé une série d'événements pour commémorer ce jour important et célébrer la culture autochtone grâce à la musique, à l'art et à la danse.



# Services et programmes francophones



L'an dernier, CHIGAMIK a collaboré avec des partenaires locaux, notamment Le Villageois de Lafontaine, l'Entité 4 et l'Association canadienne pour la santé mentale, à améliorer l'accès aux services de soins de santé et aux programmes communautaires en français. En 2023-2024, nous avons offert **103 ateliers et programmes communautaires en français**, en plus des projets permanents dont les ateliers Vivre l'instant présent et le programme de conditionnement physique Grouille ou Rouille.



Nous sommes également ravis d'annoncer que nous participons à un partenariat interprovincial consacré à appuyer la francophonie en Ontario. Le partenariat, soutenu par une alliance de financement entre le Secrétariat du Québec aux relations canadiennes (SQRC) au Québec et l'Office des Affaires francophones en Ontario, favorisera la création de programmes innovateurs à l'intention des Franco-Ontariens, en tirant profit de la danse et des arts pour encourager le bien-être.

# 302

**302 rendez-vous pour la navigation du système en français**



**94 % des clients recommanderaient les programmes et services de Chigamik aux amis et à la famille.**

# Bâtir une communauté de collaboration solide



## SingWell

Offert en partenariat avec l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord, le programme SingWell de CHIGAMIK aide les personnes ayant des problèmes respiratoires à améliorer leur santé et à établir des liens sociaux par l'entremise du chant de groupe.

## Pap-a-palooza

Événement de dépistage du cancer du col de l'utérus organisé en partenariat avec les sages-femmes de Midland, Mamaway et le Centre régional de cancérologie de Simcoe Muskoka à RVH, a offert aux participantes des tests Pap et de précieux renseignements.



## Quit Café

Le programme Quit Café de CHIGAMIK a offert du soutien et des ressources aux personnes qui souhaitent cesser de fumer en leur offrant un milieu accueillant où ils peuvent interagir avec d'autres, recevoir la thérapie de substitution de la nicotine et des conseils pendant leur cheminement vers la vie sans tabac.



## Prévention des chutes

Événement SafeStrides en conjonction avec les partenaires communautaires où l'on a mis l'accent sur la prévention des chutes au moyen de dépistage fonctionnel pour évaluer la capacité physique et le risque de chutes. Les participants ont passé une évaluation des risques, ont écouté des conférenciers invités, observé des démonstrations d'exercices et pris connaissance des appuis locaux.



## Marché éclair de bien-être d'hiver

Le marché éclair de bien-être d'hiver a fourni des couvertures, chapeaux, mitaines, et articles de soins personnels, des vitamines essentielles et les fournitures de premiers soins de base aux personnes aux qui affrontent des difficultés dans la communauté.



## Célébrer un an de prescription sociale

CHIGAMIK marque fièrement le premier anniversaire du programme de prescription sociale qui a mis **plus de 300 clients en contact** avec des programmes comme l'exercice physique, l'art et les activités sociales visant à améliorer le bien-être mental, physique et social. Depuis son lancement en 2023, le programme a favorisé les liaisons communautaires, réduit le sentiment de solitude et appuyé les projets tels le programme Quest Art, le groupe de bien-être des femmes, le partenariat Boîte bonne bouffe, le Marché bien-être d'hiver, le conditionnement physique pour le bien-être, le club d'engagement social, le programme de prêt de téléphone entre autres.



CHIGAMIK a célébré en compagnie de partenaires communautaires : We are the Villagers, Askenonnia Senior Centre, Georgian Bay Food Network, Quest Art School+Gallery, Community Reach, Hospice Huronia, et les partenaires de l'ESO de Simcoe Nord.